



## Delårsrapport Januari – mars 2017

### Första kvartalet 2017

- Nettoomsättningen under första kvartalet ökade med 4 procent och uppgick till **1 930** (1 859) MSEK. Den organiska tillväxten exklusive valutaeffekter uppgick till 1 procent.
- Justerat EBITA ökade med 7 procent till **119** (111) MSEK. Rörelsemarginalen steg till **6,2** (6,0) procent.
- EBIT uppgick till **72** (65) MSEK. Resultat efter skatt uppgick till **52** (34) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till **0,5** (0,4) SEK.
- Operativt kassaflöde uppgick till **53** (-2) MSEK.

**” Verksamhetsåret 2017 inleds med en stabil resultatförbättring, ett fortsatt starkt kassaflöde och goda marknadsutsikter i hela Norden.”**

**Mikael Stöhr,  
vd och koncernchef, Coor**

RESULTAT I KORTHET, KONCERN (MSEK)	Jan - mars		Rullande	Helår
	2017	2016	12 mån	2016
Nettoomsättning	1 930	1 859	7 701	7 631
Organisk tillväxt, %	1	3	2	3
Justerat EBITA	119	111	448	440
Justerad EBITA-marginal, %	6,2	6,0	5,8	5,8
EBIT	72	65	249	242
Resultat efter skatt	52	34	143	124
Operativt kassaflöde	53	-2	481	426
Resultat per aktie, SEK	0,5	0,4	1,5	1,3

För definitioner och beräkning av nyckeltal, se sidan 22. Jämförelsestörande poster redovisas i not 3.

## VD-kommentar

### Stärkt lönsamhet och goda marknadsutsikter

*Genom ett aktivt utvecklingsarbete under längre tid har vi successivt stärkt lönsamheten i Coors verksamhet i hela Norden. Verksamhetsåret 2017 inleds med en stabil resultatförbättring, ett fortsatt starkt kassaflöde och goda marknadsutsikter i hela Norden.*

#### Ökad omsättning och god aktivitet på marknaden

Under årets första kvartal redovisar Coor en omsättningsökning jämfört med föregående år på 4 procent (1 procent exklusive valutaeffekter). Tillväxten kom framför allt från de svenska och danska verksamheterna, och drevs främst av utökade och nya mindre och medelstora kontrakt samt fortsatt höga rörliga projektvolymerna i befintliga IFM-kontrakt.

Inflödet av mindre och medelstora nya kontrakt har fortsatt under kvartalet. Exempel på nya kunder är Assa Abloy, Novozymes, Platzer Fastigheter, Region Gävleborg, Riksbanken, danska skattemyndigheten och Yara. Coor har även förlängt och utökat ett flertal uppdrag, bland annat med Aibel, Akelius och Volvo Cars.

Vi upplever också en spännande utveckling i många kunddialoger där fler kunder ser Coor och vår integrerade FM-leverans som en viktig faktor för sitt eget arbete med produktivitet, engagemang bland sina medarbetare och för sitt miljö- och hälsoarbete. Genom ett samlat och integrerat grepp kring alla kundernas stödtjänster kan Coor spela en viktig roll såväl som strategisk rådgivare som genomförare av förändringsprojekt och utförare av FM-tjänster. När man som kund använder hela Coors kapacitet får man inte bara en leverantör av FM-tjänster, utan framförallt en partner som aktivt stödjer förbättringar av kundernas egen kärnverksamhet.

Under första kvartalet har vi också fortsatt att löpande utvärdera olika förvärvsmöjligheter, främst inom våra tre största tjänsteområden fastighetsservice, mat & dryck samt lokalvård. Här ser vi spännande möjligheter att accelerera vår tillväxt genom värdeskapande förvärv i Norden.

#### Stärkt lönsamhet

I kvartalet redovisar vi en stabil resultatförbättring. Rörelseresultatet ökade med 7 procent och rörelsemarginalen steg från 6,0 till 6,2 procent jämfört med föregående år. Marginalförbättringen drivs främst av ökad lönsamhet i den svenska, danska och finska verksamheten efter genomförda effektiviserings- och förbättringsprogram samt en aktiv kontraktsstyrning som ger goda rörliga kontraktsvolymerna.

I kvartalet påverkades dock Coor i Norge av ett negativt resultat i skadeserviceverksamheten. Denna verksamhet är en del av Coors erbjudande som endast finns i Coors norska verksamhet, där den utgör knappt 15 procent av omsättningen. Skadeservice omfattar sanering och reparationer efter brand- och vattenskadorna på

byggnader, och drivs till stor del av en annan logik än FM-verksamheten.

Skadeserviceverksamheten har tappat såväl volym som lönsamhet under en tid, och prispressen på skadeservicemarknaden är betydande. Under fjärde kvartalet 2016 genomfördes ett antal åtgärder för att vända utvecklingen, men efter första kvartalet i år kan jag konstatera att de inte har fått tillräcklig effekt. Den otillfredsställande utvecklingen innebär att vi kommer att vidta ytterligare strukturåtgärder. Exklusive skadeserviceverksamheten levererar även den norska verksamheten förbättrade marginaler under årets första kvartal jämfört med 2016.

#### Starkt kassaflöde

Coors underliggande kassaflöde är fortsatt starkt, och under den senaste 12-månadersperioden minskade rörelsekapitalet med 87 MSEK, vilket är en förbättring jämfört med helåret 2016. Vi har en låg belåning och en skuldsättningsgrad som vid periodens slut uppgick till 1,6 (2,2), vilket är väl under vår målsättning på under 3,0. Kassagenereringen för de senaste 12 månaderna var 103 procent, vilket väl överstiger koncernens mål på 90 procent. Vårt starka kassaflöde och låga belåningsgrad ger oss finansiella muskler att öka takten i utvärderingen av förvärvsmöjligheter under 2017.

#### Goda utsikter

Vi upplever ett stort intresse och god efterfrågan på marknaden och ser intressanta affärsmöjligheter i hela Norden. Som vi tidigare har aviserat påverkar det relativt låga antalet avslut av stora IFM-avtal på de nordiska marknaderna under 2016 temporärt tillväxttakten negativt. Vår uppfattning är dock att utsikterna för en tillväxt, lönsamhet och kassaflöde i linje med våra målsättningar över tid är goda.

Stockholm den 4 maj 2017

Mikael Stöhr  
Vd och Koncernchef



## Utvecklingen i koncernen

### Nettoomsättning och rörelseresultat

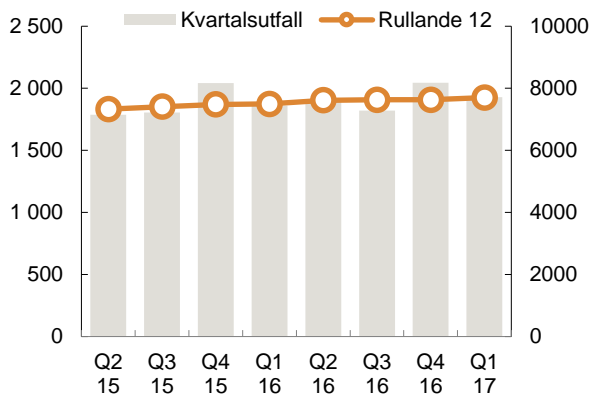
KONCERN (MSEK)	Jan – mars	
	2017	2016
Nettoomsättning	1 930	1 859
Organisk tillväxt, %	1	3
Justerat EBITA	119	111
Justerad EBITA-marginal, %	6,2	6,0
EBIT	72	65
EBIT-marginal, %	3,7	3,5
Antal anställda (heltidstjänster)	6 498	6 136

Den organiska tillväxten uppgick i kvartalet till 1 procent jämfört med första kvartalet 2016. Verksamheterna i Sverige, Danmark och Finland bidrog positivt till koncernens tillväxt. Även i den norska verksamheten ökade omsättningen i SEK något, men exklusive valutaeffekter blev den organiska tillväxten negativ.

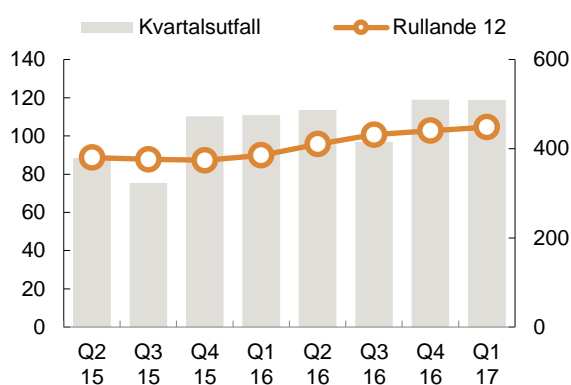
Rörelseresultatet (justerat EBITA) ökade med 7 procent (exklusive valutaeffekter 5 procent) jämfört med samma period föregående år, vilket innebär att rörelsemarginalen i kvartalet förbättrades till 6,2 (6,0) procent. Den ökade marginalen jämfört med förra årets första kvartal förklaras av ökad lönsamhet i såväl den svenska som den danska verksamheten.

Som en följd av det ökade resultatet på EBITA-nivå ökade även EBIT, som uppgick till 72 (65) MSEK.

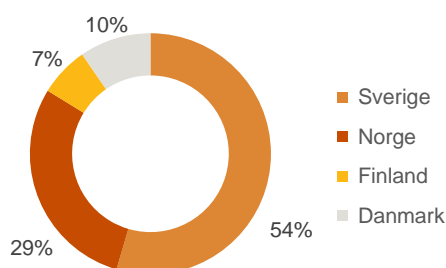
#### NETTOOMSÄTTNING (MSEK)



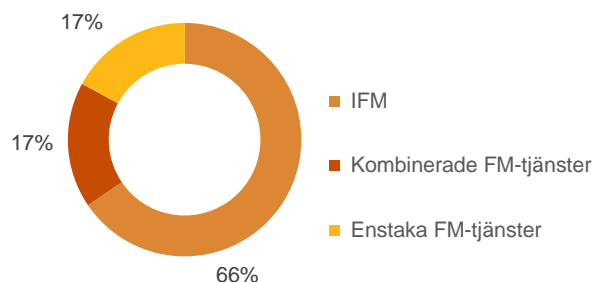
#### JUSTERAT EBITA (MSEK)



#### OMSÄTTNING PER LAND, Q1 2017



#### OMSÄTTNING PER KONTRAKTSTYP, Q1 2017



## Finansnetto och resultat efter skatt

FINANSNETTO (MSEK)	Jan – mars	
	2017	2016
Räntenetto	-8	-9
Lånekostnader	-1	-1
Övrigt	-2	-1
<b>Summa exkl kursdifferenser</b>	<b>-10</b>	<b>-10</b>
Kursdifferenser	5	-9
<b>Summa</b>	<b>-5</b>	<b>-19</b>

Finansnettot förbättrades med 14 MSEK jämfört med första kvartalet föregående år, vilket förklaras av positiva omräkningsdifferenser. Dessa beror på omvärdering av lån i utländsk valuta med lägre balansdagkurs för NOK och EUR vid första kvartalets utgång jämfört med årsskiftet. Föregående år var dessa omräkningsdifferenser negativa. Räntenetto och övriga finansiella kostnader var i princip oförändrade jämfört med föregående år.

Skatt för perioden uppgick till -14 (-11) MSEK vilket motsvarar 22 (25) procent av resultatet före skatt. Förändringen jämfört med föregående år beror främst på att bolagsskatten i Norge har sänkts 2017. Resultat efter skatt uppgick till 52 (34) MSEK.

### Kassaflöde

Det operativa kassaflödet för första kvartalet uppgick till 53 (-2) MSEK och följer i stort sett en normal säsongsvariation för koncernen, där första och tredje kvartalen är de svagaste. Första kvartalet innebär som regel en uppbyggnad av upparbetade intäkter avseende projekt, samt en viss kalendereffekt i och med att februari är en kortare månad. Ökningen av det operativa kassaflödet i kvartalet jämfört med föregående år förklaras av ett förbättrat resultat samt lägre uppbyggnad av rörelsekapitalet. Även nettoinvesteringarna minskade något jämfört med första kvartalet föregående år.

Det operativa kassaflödet fluktuerar normalt mellan kvartalen. Den viktigaste parametern att följa är därför förändring av rörelsekapitalet under de senaste 12 månaderna. Under den senaste 12-månadersperioden minskade rörelsekapitalet med 87 MSEK, vilket är en förbättring jämfört med helåret 2016.

Det viktigaste externa nyckeltalet för kassaflödet är kassagenerering, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA. Kassagenereringen för de senaste 12 månaderna var 103 procent, vilket väl överstiger koncernens mål på 90 procent.

### KASSAGENERERING

(MSEK)	Rullande 12 månader	Helår 2016
Justerat EBITDA	497	487
Förändring rörelsekapital	87	38
Nettoinvesteringar	-72	-74
<b>Kassaflöde vid beräkning av kassagenerering</b>	<b>511</b>	<b>451</b>
<b>Kassagenerering, %</b>	<b>103</b>	<b>93</b>

### Finansiell ställning

NETTOSKULD (MSEK)	31-mar 2017	31-mar 2016	31-dec 2016
Skulder kreditinstitut	1 391	1 365	1 395
Övrigt	13	18	16
	<b>1 404</b>	<b>1 383</b>	<b>1 411</b>
Kassa	-633	-419	-603
<b>Nettoskuld</b>	<b>771</b>	<b>965</b>	<b>808</b>
Skuldsättningsgrad, ggr	1,6	2,2	1,7
Eget kapital	2 776	2 784	2 734
Soliditet, %	46	46	44

Koncernens nettoskuldsättning uppgick vid periodens slut till 771 (965) MSEK. Minskningen jämfört med samma period föregående år beror främst på att kassan ökat med drygt 200 MSEK.

Skuldsättningsgraden, definierad som nettoskuld i förhållande till justerat EBITDA, var vid periodens slut 1,6 (2,2), vilket är väl under koncernens målsättning om en skuldsättningsgrad under 3,0.

Eget kapital uppgick vid periodens slut till 2 776 (2 784) MSEK, och soliditeten till 46 (46) procent.

Likvida medel uppgick vid periodens slut till 633 (419) MSEK. Totalt outnyttjat låneutrymme uppgick vid periodens slut till 286 (292) MSEK.

## Väsentliga händelser under första kvartalet

- Den 10 januari meddelades en förlängning och utökning av Coors IFM-uppdrag för det norska oljeservicebolaget Aibel. Det nya avtalet är värt cirka 50 MSEK per år och löper till 2020.
- Den 25 januari tecknade Coor ett utökat avtal med Akelius avseende fastighetsdrift till Akelius svenska fastigheter. Kontraktet är värt cirka 85 MSEK per år och löper på 3 år.
- Den 31 januari offentliggjordes att Coor fått ett nytt IFM-avtal med ABB avseende leverans till ett flertal anläggningar i Sverige, Norge och Finland. Avtalet löper på 5 år och har en årlig volym på ca 230 MSEK.
- Den 1 februari informerades om en förlängning av Coors skandinaviska IFM-uppdrag för SAS. Avtalet omfattar en abonnemangsvolym motsvarande 160 MSEK per år och möjlighet till rörliga projektvolym. Den totala volymen uppskattas till cirka 200 MSEK per år, och löper på sex år.
- Den 21 februari meddelade valberedningen i Coor att Søren Christensen avböjt omval och att Anders Ehrling föreslås som ny styrelseledamot.
- Den 31 mars tecknades en avsiktsförklaring med Region Gävleborg om ett nytt uppdrag. Uppdraget avser en tvåårig leverans av lokalvård till sjukhusen i regionen, med en årlig volym på ca 50 MSEK.

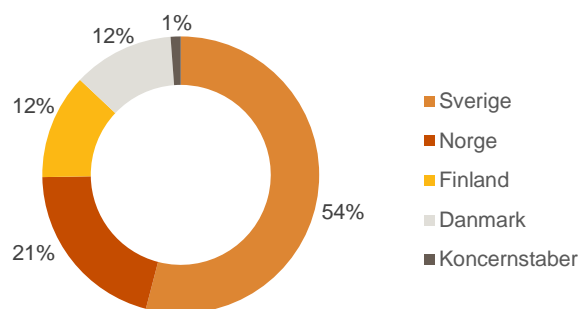
## Väsentliga händelser efter periodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter periodens utgång.

## Organisation och medarbetare

Vid periodens slut uppgick antalet anställda medarbetare till 7 067 (6 646), vilket omräknat till heltidstjänster motsvarar 6 498 (6 136). Det ökade antalet medarbetare beror på uppstart av nya och utökning av befintliga kontrakt.

### ANTAL MEDARBETARE (HELTIDSTJÄNSTER) PER 31 MARS 2017



## Verksamhet per land

### Sverige

SVERIGE (MSEK)	Jan – mars	
	2017	2016
Nettoomsättning	1 101	1 053
Organisk tillväxt, %	5	7
Justerat EBITA	124	117
Justerad EBITA-marginal, %	11,3	11,1
Antal anställda (heltidstjänster)	3 528	3 146

Första kvartalet innebar en fortsatt omsättningstillväxt i den svenska verksamheten. Ökade volymer från driftsättningen av NKS, fortsatt höga rörliga projektvolymer i ett antal andra IFM-kontrakt samt flera nya mindre kontrakt kompenserade mer än väl de negativa effekterna av personalneddragningar hos Ericsson samt det under 2016 avslutade ICA-kontraktet.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet ökade med 6 procent och rörelsemarginalen ökade till 11,3 (11,1) procent. Ökningen beror fortsatt på goda marginaler från rörliga projektvolymer samt genomförda effektiviseringar i ett antal större kontrakt.

Under perioden tecknades flera nya avtal, bland annat ett nytt avtal avseende fastighetsservice med Platzer Fastigheter.

### Danmark

DANMARK (MSEK)	Jan - mars	
	2017	2016
Nettoomsättning	180	165
Organisk tillväxt, %	7	-22
Justerat EBITA	7	4
Justerad EBITA-marginal, %	4,1	2,4
Antal anställda (heltidstjänster)	742	703

Under första kvartalet ökade omsättningen åter i den danska verksamheten. Den organiska tillväxten på 7 procent förklaras främst av de nya mindre och medelstora kontrakt som tecknades under förra året.

Den danska verksamheten anpassade framgångsrikt kostnaderna till de lägre volymerna under föregående år och visar därför en god marginalökning när omsättningen nu ökar.

Under kvartalet tecknades ett nytt femårigt avtal avseende fastighetsservice med Novozymes, samt ett fyraårigt restaurangavtal med danska skattemyndigheten.

### Norge

NORGE (MSEK)	Jan – mars	
	2017	2016
Nettoomsättning	529	523
Organisk tillväxt, %	-7	11
Justerat EBITA	29	29
Justerad EBITA-marginal, %	5,4	5,6
Antal anställda (heltidstjänster)	1 356	1 431

Omsättningen i den norska verksamheten ökade med 1 procent i första kvartalet, men exklusive positiva valutaeffekter var den organiska tillväxten negativ. Detta beror på kraftigt minskade volymer inom skadeserviceverksamheten, medan omsättningen inom FM-verksamheten i princip var oförändrad.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet minskade med 3 procent (-10 procent exklusive valutaeffekter) och rörelsemarginalen minskade till 5,4 (5,6) procent. Skadeserviceverksamheten, som i kvartalet stod för knappt 15 procent av omsättningen, uppvisade dock negativ rörelsemarginal som en följd av minskande volymer och strukturell prispress. Översynen av skadeserviceverksamheten har därför intensifierats i syfte att så snabbt som möjligt vidta ytterligare strukturåtgärder. Exklusive skadeserviceverksamheten levererar även den norska verksamheten förbättrade marginaler under årets första kvartal jämfört med 2016.

Under perioden tecknades ett nytt avtal med norska polisen och det långvariga IFM-samarbetet med Arcus förlängdes med ytterligare tre år.

### Finland

FINLAND (MSEK)	Jan - mars	
	2017	2016
Nettoomsättning	122	117
Organisk tillväxt, %	2	-12
Justerat EBITA	-1	-2
Justerad EBITA-marginal, %	-0,8	-1,4
Antal anställda (heltidstjänster)	794	781

I första kvartalet visade Finland tillväxt. Detta var en följd av ett antal nya mindre kontrakt som tecknades under förra året och visar att förstärkningarna inom försäljningsområdet börjar ge resultat.

Första kvartalet innebar en mindre rörelseförlust (justerat EBITA), men också ett något förbättrat resultat jämfört med föregående år. I motsats till koncernen som helhet är det första kvartalet säsongsmässigt relativt svagt i den finska verksamheten.

Under kvartalet har ett antal mindre nya kontrakt tecknats inom lokalvård och fastighetsservice.

## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer utgörs av **strategiska risker** knutna till marknads- och konjunkturutveckling samt hållbarhet, och **operativa risker** relaterade till kundavtal. Koncernen är vidare exponerad för olika slag av **finansiella risker**, såsom valuta-, ränte- och likviditetsrisker. Koncernens risker finns utförligt beskrivna i bolagets årsredovisning som tillhandahålls på bolagets hemsida. Några väsentliga risker bedöms inte ha tillkommit sedan årsredovisningen 2016 publicerades.

## Förvärv och avyttringar

Inga förvärv eller avyttringar har skett under perioden.

## Moderbolaget

Koncernens moderbolag, Coor Service Management Holding AB, levererar managementtjänster till sitt helägda dotterbolag Coor Service Management Group AB. Moderbolaget förvaltar även aktier i dotterföretag.

Moderbolagets resultat efter skatt uppgick till -13 (-22) MSEK. Moderbolagets balansomslutning per den 31 mars uppgick till 7 946 (7 826) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 5 664 (6 426) MSEK.

## Transaktioner med närstående

Inga transaktioner har ägt rum mellan Coor och närstående under perioden som väsentligen påverkat bolagets ställning och resultat.

## Ägarstruktur

Aktierna i Coor Service Management Holding AB noterades på Nasdaq Stockholm den 16 juni 2015. Vid periodens slut var de tre största aktieägarna Fidelity, Swedbank Robur samt Andra AP-Fonden.

## COORS FEMTON STÖRSTA AKTIEÄGARE PER 31 MARS 2017 <sup>1)</sup>

Aktieägare	Antal aktier och röster	Andel aktier och röster, %
Fidelity	8 611 202	9,0
Swedbank Robur Fonder	7 309 484	7,6
Andra AP-Fonden	5 884 628	6,1
Nordea Fonder	5 038 698	5,3
Schroders	4 769 235	5,0
Handelsbanken Fonder	4 542 404	4,7
AFA Försäkring	3 906 133	4,1
Crux Asset Management Ltd	3 697 563	3,9
SEB-Stiftelsen	3 450 000	3,6
Didner & Gerge Fonder	2 718 771	2,8
Ilmarinen Mutual Pension Insurance	2 428 506	2,5
Vanguard	2 400 000	2,5
Aviva	2 003 103	2,1
Aktie-Ansvar fonder	1 806 694	1,9
Danske Invest Fonder	1 090 064	1,1
<b>Summa andel 15 största aktieägare</b>	<b>59 656 485</b>	<b>62,3</b>
Övriga aktieägare	36 155 537	37,7
<b>Totalt</b>	<b>95 812 022</b>	<b>100,0</b>

<sup>1)</sup> Källa: Monitor av Modular Finance AB. Sammanställd och bearbetad data från bland annat Euroclear, Morningstar och Finansinspektionen.

*Rapporten för perioden har inte varit föremål för revisorernas översiktliga granskning.*

*Stockholm den 4 maj 2017  
För styrelsen i Coor Service Management Holding AB*

*Mikael Stöhr  
Vd och Koncernchef*



## För mer information

För frågor kring rapporten, kontakta CFO och IR-direktör Olof Stålnacke (+46 10 559 59 20).

För frågor om verksamheten eller bolaget i övrigt, kontakta Vd och koncernchef Mikael Stöhr (+46 10-559 59 35) eller Kommunikations- och Hållbarhetsdirektör Åsvor Brynnel (+46 10 559 54 04).

IR-koordinator: Sara Marin (+46 10 559 59 51).

Mer information finns också på vår webbplats: [www.coor.se](http://www.coor.se)

## Inbjudan till press- och analytikerpresentation

Den 4 maj klockan 14:00 CET presenterar bolagets koncernchef och CFO utvecklingen under första kvartalet genom en webcast. För att delta i webcasten kan du registrera dig via denna länk före mötet:

<http://edge.media-server.com/m/p/uisrdbmb>. Om du vill lyssna på presentationen via telefon, ring +46 8 566 426 69 (Sverige), +47 23 50 02 53 (Norge), +45 35 44 55 75 (Danmark), +358 981 710 491 (Finland) eller +44 203 008 98 07 (England).

Presentationsmaterialet liksom en upptagning av webcasten kommer att publiceras på bolagets websida [www.coor.se](http://www.coor.se) under fliken Investerares/Rapporter-och-publikationer efter presentationen.

## Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport januari – juni 2017	20 juli 2017
Delårsrapport januari – september 2017	27 oktober 2017
Delårsrapport januari – december 2017	februari 2018
Delårsrapport januari – mars 2018	april 2018

*Denna information är sådan information som Coor Service Management Holding AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 4 maj 2017 klockan 13:30 CET.*

Coor är en ledande facility management-leverantör i Norden, inriktad främst mot integrerade och komplexa helhetsuppdrag (IFM). Coor erbjuder specialistkompetens inom arbetsplatservice (soft FM), fastighetservice (hard FM) och strategiska rådgivningstjänster avseende utveckling av kundernas serviceverksamhet. Coor skapar värde genom att utföra, leda, utveckla och effektivisera kundernas serviceverksamheter så att de över tid stödjer kundernas kärnverksamhet optimalt. Bland kunderna finns ett stort antal större och mindre företag och offentliga verksamheter i Norden, bland annat ABB, AB Volvo, Aibel, Det Norske Veritas, E.ON, Ericsson, EY, NCC, Politiet (danska polisen), Saab, Sandvik, SAS, Statoil, Telia, Trafikverket, Vasakronan och Volvo Cars.

Coors verksamhet startade 1998. Coor tar ansvar för den verksamhet som bedrivs i förhållande till kunder, medarbetare och ägare, men också för hur den påverkar samhället och miljön i ett bredare perspektiv. Läs mer på [www.coor.se](http://www.coor.se)

RESULTATRÄKNING KONCERN (MSEK)	Jan - mars		Rullande	Helår
	2017	2016	12 mån	2016
Nettoomsättning	1 930	1 859	7 701	7 631
Kostnad sålda tjänster	-1 726	-1 662	-6 888	-6 824
<b>Bruttoresultat</b>	<b>203</b>	<b>197</b>	<b>813</b>	<b>807</b>
Försäljnings- och administrationskostnader	-131	-132	-564	-565
<b>Rörelseresultat</b>	<b>72</b>	<b>65</b>	<b>249</b>	<b>242</b>
Finansnetto	-5	-19	-61	-75
<b>Resultat före skatt</b>	<b>67</b>	<b>45</b>	<b>188</b>	<b>167</b>
Inkomstskatt	-14	-11	-46	-43
<b>Periodens resultat</b>	<b>52</b>	<b>34</b>	<b>143</b>	<b>124</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>72</b>	<b>65</b>	<b>249</b>	<b>242</b>
Av- och nedskrivningar goodwill och kundkontrakt	42	43	175	176
Jämförelsestörande poster ( <i>not 3</i> )	5	3	23	22
<b>Justerat EBITA</b>	<b>119</b>	<b>111</b>	<b>448</b>	<b>440</b>
<b>Resultat per aktie, SEK <sup>1)</sup></b>	<b>0,55</b>	<b>0,35</b>	<b>1,49</b>	<b>1,30</b>

<sup>1)</sup> Det föreligger inte någon utspädningseffekt för någon av perioderna.

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT KONCERN (MSEK)	Jan - mars		Rullande	Helår
	2017	2016	12 mån	2016
<b>Periodens resultat</b>	<b>52</b>	<b>34</b>	<b>143</b>	<b>124</b>
<i>Poster som senare kan återföras till resultaträkningen</i>				
Omräkningsdifferenser	-10	17	41	68
<b>Summa övrigt totalresultat för perioden</b>	<b>-10</b>	<b>17</b>	<b>41</b>	<b>68</b>
<b>Summa totalresultat för perioden</b>	<b>42</b>	<b>51</b>	<b>183</b>	<b>192</b>

Delårsinformationen på sidorna 10-22 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

BALANSRÄKNING KONCERN (MSEK)	31-mar		31-dec
	2017	2016	2016
<b>Tillgångar</b>			
<b>Immateriella tillgångar</b>			
Goodwill	2 774	2 740	2 781
Kundkontrakt	852	1 019	896
Övriga immateriella tillgångar	108	86	107
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	75	70	77
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Uppskjuten skattefordran	244	262	252
Övriga finansiella anläggningstillgångar	12	14	12
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>4 065</b>	<b>4 192</b>	<b>4 124</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kundfordringar	1 004	977	1 080
Övriga rörelsetillgångar, räntebärande	4	8	6
Övriga rörelsetillgångar, icke räntebärande	372	434	413
Likvida medel	633	419	603
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>2 013</b>	<b>1 837</b>	<b>2 102</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>6 078</b>	<b>6 029</b>	<b>6 225</b>

	31-mar		31-dec
	2017	2016	2016
<b>Eget kapital och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>	<b>2 776</b>	<b>2 784</b>	<b>2 734</b>
<b>Skulder</b>			
<b>Långfristiga skulder</b>			
Upplåning	1 397	1 374	1 401
Uppskjuten skatteskuld	28	34	32
Avsättningar för pensioner	18	18	19
Ej räntebärande skulder	7	1	7
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>1 449</b>	<b>1 427</b>	<b>1 460</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Räntebärande skulder	5	12	7
Aktuella skatteskulder	25	33	25
Leverantörsskulder	674	616	790
Övriga rörelseskulder	1 144	1 141	1 203
Avsättningar	5	15	7
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>1 853</b>	<b>1 817</b>	<b>2 032</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>6 078</b>	<b>6 029</b>	<b>6 225</b>

FÖRÄNDRING AV EGET KAPTIAL (MSEK)	Jan - mars		Helår
	2017	2016	2016
<b>Ingående balans vid periodens ingång</b>	<b>2 734</b>	<b>2 733</b>	<b>2 733</b>
Periodens resultat	52	34	124
Övrigt totalresultat för perioden	-10	17	68
Transaktioner med aktieägare	0	0	-192
<b>Utgående balans vid periodens slut</b>	<b>2 776</b>	<b>2 784</b>	<b>2 734</b>

*Det finns inte något innehav utan bestämmande inflytande då moderbolaget äger samtliga aktier i samtliga dotterbolag.*

KASSAFLÖDESANALYS KONCERN (MSEK)	Jan - mars		Rullande	Helår
	2017	2016	12 mån	2016
<b>Rörelseresultat</b>	<b>72</b>	<b>65</b>	<b>249</b>	<b>242</b>
Justering för ej kassaflödespåverkande poster	50	53	217	220
Finansnetto	-9	-10	-36	-37
Betald inkomstskatt	-9	-1	-45	-36
<b>Kassaflöde före förändringar av rörelsekapital</b>	<b>104</b>	<b>107</b>	<b>385</b>	<b>389</b>
Förändring i rörelsekapital	-57	-105	87	38
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>472</b>	<b>427</b>
Nettoinvesteringar	-13	-14	-72	-74
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-13</b>	<b>-14</b>	<b>-72</b>	<b>-74</b>
Förändringar av lån	0	0	-1	-1
Utdelning	0	0	-192	-192
Netto leasingåtaganden	-1	-1	-4	-4
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-197</b>	<b>-197</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>33</b>	<b>-14</b>	<b>203</b>	<b>156</b>
Likvida medel vid periodens början	603	428	419	428
Kursdifferens i likvida medel	-4	4	11	19
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>633</b>	<b>419</b>	<b>633</b>	<b>603</b>
<b>OPERATIVT KASSAFLÖDE KONCERN</b>				
(MSEK)	Jan - mars		Rullande	Helår
	2017	2016	12 mån	2016
Rörelseresultat (EBIT)	72	65	249	242
Avskrivningar	55	54	224	223
Nettoinvesteringar	-13	-14	-72	-74
Förändring av rörelsekapital	-57	-105	87	38
Övriga ej likviditetspåverkande poster	-5	-1	-7	-3
<b>Operativt kassaflöde</b>	<b>53</b>	<b>-2</b>	<b>481</b>	<b>426</b>
Justering för jämförelsestörande poster	5	3	23	22
Övrigt	4	1	6	3
<b>Kassaflöde vid beräkning kassagenerering</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>511</b>	<b>451</b>
<b>Kassagenerering, %</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>103</b>	<b>93</b>



## KVARTALSUPPGIFTER

(MSEK)	2017	2016				2015		
GEOGRAFISKA SEGMENT	I	IV	III	II	I	IV	III	II
<b>Nettoomsättning, extern</b>								
Sverige	1 101	1 117	1 002	1 078	1 053	1 105	943	973
Norge	529	598	529	543	523	577	525	486
Finland	122	136	118	117	117	123	123	128
Danmark	180	196	175	167	165	237	215	202
Koncernstaber/övrigt	-2	-2	-2	0	1	-1	-1	-3
<b>Totalt</b>	<b>1 930</b>	<b>2 045</b>	<b>1 821</b>	<b>1 905</b>	<b>1 859</b>	<b>2 042</b>	<b>1 806</b>	<b>1 786</b>
<b>Justerat EBITA</b>								
Sverige	124	113	82	110	117	95	58	92
Norge	29	39	32	33	29	36	35	25
Finland	-1	4	7	1	-2	0	7	-1
Danmark	7	9	9	4	4	12	12	3
Koncernstaber/övrigt	-40	-46	-34	-35	-38	-32	-37	-30
<b>Totalt</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>97</b>	<b>114</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>75</b>	<b>88</b>
<b>Justerad EBITA-marginal, %</b>								
Sverige	11,3	10,1	8,2	10,2	11,1	8,6	6,2	9,4
Norge	5,4	6,5	6,0	6,1	5,6	6,2	6,7	5,1
Finland	-0,8	2,9	5,6	0,6	-1,4	-0,4	5,9	-0,8
Danmark	4,1	4,7	5,4	2,5	2,4	4,9	5,4	1,6
Koncernstaber/övrigt	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totalt</b>	<b>6,2</b>	<b>5,8</b>	<b>5,3</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>5,4</b>	<b>4,2</b>	<b>5,0</b>

## KVARTALSUPPGIFTER

(MSEK)	2017	2016				2015		
KONTRAKTSTYP	I	IV	III	II	I	IV	III	II
<b>Nettoomsättning, extern</b>								
IFM	1 281	1 363	1 199	1 238	1 227	1 345	1 200	1 146
Kombinerade FM-tjänster	341	353	318	336	319	338	313	341
Enstaka FM-tjänster	334	354	322	353	333	389	308	317
Övrigt	-25	-25	-18	-22	-20	-30	-15	-18
<b>Totalt</b>	<b>1 930</b>	<b>2 045</b>	<b>1 821</b>	<b>1 905</b>	<b>1 859</b>	<b>2 042</b>	<b>1 806</b>	<b>1 786</b>

RESULTATRÄKNING MODERBOLAG (MSEK)	Jan - mars		Helår
	2017	2016	2016
<b>Nettoomsättning</b>	1	1	5
Försäljnings- och administrationskostnader	-6	-7	-25
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-5</b>	<b>-6</b>	<b>-20</b>
<b>Finansnetto</b>	<b>-7</b>	<b>-17</b>	<b>-83</b>
Koncernbidrag	0	0	307
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-13</b>	<b>-22</b>	<b>204</b>
Inkomstskatt	0	0	-45
<b>Periodens resultat</b>	<b>-13</b>	<b>-22</b>	<b>158</b>

BALANSRÄKNING MODERBOLAG (MSEK)	31-mar		31-dec
	2017	2016	2016
<b>Tillgångar</b>			
Aktier i dotterbolag	7 789	7 789	7 789
Uppskjuten skattefordran	156	34	156
Övriga finansiella anläggningstillgångar	1	1	1
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>	<b>7 945</b>	<b>7 824</b>	<b>7 945</b>
Fordringar på koncernföretag *	0	0	308
Övriga rörelsetillgångar	1	3	1
Likvida medel *	0	0	0
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>310</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>7 946</b>	<b>7 826</b>	<b>8 255</b>

	31-mar		31-dec
	2017	2016	2016
<b>Eget kapital och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>	<b>5 664</b>	<b>6 426</b>	<b>5 676</b>
<b>Skulder</b>			
Upplåning	1 391	1 365	1 395
Avsättningar för pensioner	2	2	2
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>1 393</b>	<b>1 367</b>	<b>1 396</b>
Skulder till koncernföretag *	878	24	1 172
Leverantörsskulder	1	2	0
Övriga rörelseskulder	11	7	10
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>890</b>	<b>33</b>	<b>1 182</b>
<b>Summa skulder</b>	<b>2 282</b>	<b>1 400</b>	<b>2 579</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>7 946</b>	<b>7 826</b>	<b>8 255</b>

\* Bolaget ingår i koncernens gemensamma cash pool där dotterbolaget Coor Service Management Group AB är huvudkontoinnehavare gentemot banken. Bolagets saldo i koncernens cash pool redovisas som en fordran eller skuld till koncernbolag.



## Nyckeltal

NYCKELTAL KONCERN (MSEK)	Jan - mars		Rullande	Helår
	2017	2016	12 mån	2016
Omsättning	1 930	1 859	7 701	7 631
Tillväxt nettoomsättning, %	4	1	3	2
varav organisk tillväxt, %	1	3	2	3
varav valutaeffekter, %	2	-3	1	-1
Rörelseresultat (EBIT)	72	65	249	242
Rörelsemarginal, %	3,7	3,5	3,2	3,2
EBITA	114	108	425	419
EBITA-marginal, %	5,9	5,8	5,5	5,5
Justerat EBITA	119	111	448	440
Justerat EBITA-marginal %	6,2	6,0	5,8	5,8
Justerat EBITDA	132	122	497	487
Justerat EBITDA-marginal, %	6,8	6,6	6,5	6,4
Justerat nettoresultat	94	77	318	301
Rörelsekapital	-442	-346	-442	-500
Rörelsekapital / Nettoomsättning, %	-5,7	-4,6	-5,7	-6,5
Operativt kassaflöde	53	-2	481	426
Kassagenerering, %	47	2	103	93
Nettoskuld	771	965	771	808
Skuldsättningsgrad, ggr	1,6	2,2	1,6	1,7
Soliditet, %	46	46	46	44

DATA PER AKTIE	Jan - mars		Rullande	Helår
	2017	2016	12 mån	2016
Aktiekurs vid utgången av perioden	53,8	39,8	53,8	50,8
Antal aktier vid periodens utgång	95 812 022	95 812 022	95 812 022	95 812 022
Antal stamaktier (vägt genomsnitt)	95 812 022	95 812 022	95 812 022	95 812 022
Utdelning per aktie, SEK <sup>1)</sup>	-	-	3,00	3,00
Resultat per aktie, SEK <sup>2)</sup>	0,55	0,35	1,49	1,30
Eget kapital per aktie, SEK	28,97	29,06	28,97	28,53

<sup>1)</sup> Föreslagen utdelning som skall fastställas på årsstämman 4 maj 2017.

<sup>2)</sup> Det föreligger inte någon utspädningsseffekt för någon av perioderna.

## Noter

### Not 1–Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats enligt IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen. Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU. De redovisningsprinciper som tillämpas överensstämmer med de som beskrivs i koncernens årsredovisning för 2016. De standarder och uttalanden som trätt ikraft per 1 januari 2017 har inte haft någon påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Per 1 januari 2018 skall den nya standarden för intäktsredovisning, IFRS 15, börja tillämpas. Ledningen håller för närvarande på att utvärdera effekterna av att tillämpa den nya standarden. Den initiala bedömningen indikerar att påverkan på koncernens intäktsredovisning kommer att vara begränsad i och med att koncernens intäkter i huvudsak består av tjänster där kontrollen övergår i samband med leverans. I rapporten för det tredje kvartalet avser ledningen att redogöra mer detaljerat för effekterna av övergången till IFRS 15.

Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2, Redovisning för juridiska personer

Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma i denna delårsrapport.

### Not 2–Finansiella instrument

Redovisade belopp och verkligt värde för upplåning, som ingår i kategorin finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde, är som följer:

FINANSIELLA INSTRUMENT (MSEK)	Redovisat värde		Verkligt värde		31-dec 2016
	31-mar		31-mar		
	2017	2016	2017	2016	
Skulder finansiell leasing	9	20	9	20	12
Skulder till kreditinstitut	1 391	1 365	1 391	1 365	1 395
Övriga långfristiga skulder	1	1	1	1	1
<b>Summa</b>	<b>1 402</b>	<b>1 387</b>	<b>1 402</b>	<b>1 387</b>	<b>1 408</b>

Rådande kreditmarginal i koncernens finansieringsavtal anses vara marknadsmässig varför redovisat värde överensstämmer med verkligt värde. Koncernen bedömer att värderingen är gjord i enlighet med nivå 2 i värdehierarkin vilket innebär att den baseras på observerbara marknadsdata.

**Not 3–Jämförelsestörande poster**

Jämförelsestörande poster exkluderas från det rörelseresultat, justerat EBITA, som koncernen anser vara mest relevant att följa. I nedanstående tabell specificeras de jämförelsestörande poster som påverkat resultatet under perioden.

JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER (MSEK)	Jan - mars		Rullande	Helår
	2017	2016	12 mån	2016
Integration	-2	0	-9	-7
Omstrukturering	0	-1	-10	-11
Övrigt	-3	-2	-4	-4
<b>Summa</b>	<b>-5</b>	<b>-3</b>	<b>-23</b>	<b>-22</b>

**Not 4–Ställda säkerheter och eventalförpliktelser**

STÄLLDA SÄKERHETER (MSEK)	31-mar		31-dec
	2017	2016	2016
Bankgarantier	106	105	107
<b>Summa</b>	<b>106</b>	<b>105</b>	<b>107</b>

EVENTUALFÖRPLIKTELSE (MSEK)	31-mar		31-dec
	2017	2016	2016
Fullgörandegarantier	206	244	207
<b>Summa</b>	<b>206</b>	<b>244</b>	<b>207</b>

Moderbolaget har ställt ut en moderbolagsgaranti gentemot en större kund för att säkerställa fullgörande av leverans. I övrigt finns det inte några ställda säkerheter eller eventalförpliktelser i moderbolaget.

## Syfte med utvalda nyckeltal

För att ge investerare och andra intressenter tydligare information om koncernens verksamhet och underliggande framgångsfaktorer har Coor valt att lämna information om ett antal viktiga nyckeltal. Nedan förklaras syftet med dessa nyckeltal. För definitioner av begrepp och beräkning av nyckeltal, se sidan 22.

### Tillväxt

Koncernen bedömer att den organiska tillväxten bäst speglar den underliggande tillväxten i verksamheten, då denna exkluderar effekten av förvärv samt fluktuationer i valutakurser.

### Resultat och lönsamhet

För att reflektera utvecklingen och lönsamheten i den underliggande verksamheten på ett mer rättvisande sätt har koncernen definierat nyckeltal där resultatet justerats för jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av goodwill och kundkontrakt. Koncernen bedömer att justerat EBITA är det mått på rörelseresultat som tydligast återspeglar den underliggande lönsamheten och det är även detta resultatmått som koncernens segment följs upp och utvärderas utifrån internt.

Resultatmättet justerat nettoresultat exkluderar de icke kassaflödespåverkande posterna av- och nedskrivningar av goodwill och kundkontrakt från koncernens nettoresultat och utgör underlag för beslut om utdelning till aktieägarna.

### Kassaflöde och rörelsekapital

Koncernen följer löpande det operativa kassaflödet vilket inkluderar rörelseresultatet (rensat för ej kassaflödespåverkande poster), nettoinvesteringar och förändring av rörelsekapital. Koncernen har valt att i detta mått exkludera kassaflöde relaterat till finansiella transaktioner samt inkomstskatter för att på ett tydligare sätt påvisa det kassaflöde som verksamheten genererar.

Koncernen har som målsättning att ha en kassagenerering som uppgår till minst 90 procent (på rullande 12 månader). För att måttet ska vara rättvisande över tid utgår koncernen vid beräkning av kassagenerering från ett rörelseresultat och operativt kassaflöde som är rensat för jämförelsestörande poster.

För att nå uppsatt mål för kassagenerering är det av stor vikt att minimera rörelsekapitalet och upprätthålla ett negativt rörelsekapital, varför koncernen löpande följer upp storleken på rörelsekapitalet i relation till nettoomsättningen.

### Nettoskuld och skuldsättningsgrad

För att löpande säkerställa att koncernen har en ändamålsenlig finansieringsstruktur och efterlever de finansiella åtaganden som finns i låneavtalet är det relevant att analysera nettoskulden och skuldsättningsgraden (definierad som nettoskuld dividerat med justerat EBITDA). Koncernen har en målsättning att skuldsättningsgraden ska understiga 3,0 gånger.

## Avstämning av nyckeltal

I nedanstående tabell framgår avstämning mellan beräknade nyckeltal och resultat- respektive balansräkning.

AVSTÄMNING AV JUSTERADE RESULTATMÅTT				
(MSEK)	Jan - mars		Rullande	Helår
	2017	2016	12 mån	2016
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>72</b>	<b>65</b>	<b>249</b>	<b>242</b>
Av- och nedskrivning kundkontrakt	42	43	175	176
<b>EBITA</b>	<b>114</b>	<b>108</b>	<b>425</b>	<b>419</b>
Jämförelsestörande poster (not 3)	5	3	23	22
<b>Justerat EBITA</b>	<b>119</b>	<b>111</b>	<b>448</b>	<b>440</b>
Avskrivningar	13	11	49	47
<b>Justerat EBITDA</b>	<b>132</b>	<b>122</b>	<b>497</b>	<b>487</b>
<b>Periodens resultat</b>	<b>52</b>	<b>34</b>	<b>143</b>	<b>124</b>
Av- och nedskrivning av kundkontrakt	42	43	175	176
<b>Justerat nettoresultat</b>	<b>94</b>	<b>77</b>	<b>318</b>	<b>301</b>

SPECIFIKATION RÖRELSEKAPITAL				
(MSEK)	Jan - mars		Rullande	Helår
	2017	2016	12 mån	2016
Kundfordringar	1 004	977	1 004	1 080
Övriga rörelsetillgångar, icke räntebärande	372	434	372	413
Leverantörsskulder	-674	-616	-674	-790
Övriga rörelseskulder, icke räntebärande	-1 144	-1 141	-1 144	-1 203
Avgår upplupna finansiella kostnader	0	0	0	0
<b>Rörelsekapital</b>	<b>-442</b>	<b>-346</b>	<b>-442</b>	<b>-500</b>

SPECIFIKATION NETTOSKULD				
(MSEK)	Jan - mars		Rullande	Helår
	2017	2016	12 mån	2016
Upplåning	1 397	1 374	1 397	1 401
Avsättningar för pensioner	18	18	18	19
Räntebärande kortfristiga skulder	5	12	5	7
Likvida medel	-633	-419	-633	-603
Övriga finansiella anläggningstillgångar, räntebärande	-12	-14	-12	-12
Övriga rörelsetillgångar, räntebärande	-4	-8	-4	-6
Övrigt	0	0	0	1
<b>Nettoskuld</b>	<b>771</b>	<b>965</b>	<b>771</b>	<b>808</b>

För avstämning av operativt kassaflöde och kassagenerering, se s. 13.

## Definitioner

**Kostnad sålda tjänster** Kostnader som är direkt relaterade till utförandet av de fakturerade tjänsterna, avskrivningar på maskiner och inventarier samt avskrivning av goodwill och kundkontrakt.

**Jämförelsestörande poster** Jämförelsestörande poster utgörs främst av kostnader för integration av kontrakt och förvärv samt mer omfattande omstruktureringsprogram. Jämförelsestörande poster inkluderas antingen i kostnad sålda tjänster eller i försäljnings- och administrationskostnader.

**EBITA** Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill och kundkontrakt.

**Justerat EBITA** Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill och kundkontrakt, exklusive jämförelsestörande poster.

**Justerat EBITDA** Rörelseresultat före avskrivningar på samtliga materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive jämförelsestörande poster.

**Justerat nettoresultat** Resultat efter skatt exklusive avskrivningar på goodwill och kundkontrakt.

**Operativt kassaflöde** Kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive betald/erhållen ränta och betald inkomstskatt men inklusive nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar.

**Rörelsekapital** Icke räntebärande omsättningstillgångar med avdrag för icke räntebärande kortfristiga skulder per balansdagen.

**Nettoinvesteringar** Nettot mellan investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar och erhållen likvid vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

## Beräkning av nyckeltal

**Tillväxt nettoomsättning** Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

**Organisk tillväxt** Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år exklusive förvärv och valutakurseffekter.

**EBITA-marginal** EBITA i procent av nettoomsättning.

**Justerat EBITA-marginal** Justerat EBITA i procent av nettoomsättning.

**Justerat EBITDA-marginal** Justerat EBITDA i procent av nettoomsättning.

**Rörelsekapital/nettoomsättning** Rörelsekapital på balansdagen i procent av nettoomsättningen (rullande 12 månader).

**Nettoskuld** Räntebärande anläggnings- och omsättningstillgångar med avdrag för lång- och kortfristiga räntebärande skulder per balansdagen.

**Resultat per aktie** Periodens resultat hänförlig till moderbolagets ägare i förhållande till genomsnittligt antal stamaktier.

**Eget kapital per aktie** Eget kapital vid periodens slut, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med antalet aktier vid periodens slut.

**Soliditet** Koncernens egna kapital och reserver som kan hänföras till moderbolagets ägare per balansdagen i procent av total balansomslutning per balansdagen.

**Kassagenerering** Justerat EBITDA minus nettoinvesteringar samt justerat för förändringar i rörelsekapital i procent av justerat EBITDA.

**Skuldsättningsgrad** Räntebärande nettoskuld per balansdagen dividerat med justerat EBITDA (rullande 12 månader).